

广西物流与采购联合会文件

桂物联字〔2026〕9号

关于开展 2026 年下半年 企业评估工作的通知

各物流相关企业、有关单位：

依据《物流企业分类与评估指标》(GB/T 19680-2013)、《担保存货第三方管理规范》(GB/T 31300-2014)、《质押监管企业评估指标》(SB/T 10979-2013)、《物流企业冷链服务能力要求与评估指标》(GB/T 31086-2025)、《供应链服务企业分类与评估指标》(T/CFLP 0020-2019)、《网络货运平台服务能力评估指标》(T/CFLP 0024-2019)、《数字化仓库评估规范》(WB/T 1119-2022)国家、行业及团体标准，中国物流与采购联合会在全国范围内的物流各相关行业和领域，全面推动宣传贯彻各项国家、行业以及团体标准，开展企业评估工作。

现我区已有广西现代物流集团、中国铁路南宁局集团、广西北部湾国际港务集团、广西玉柴物流集团、广西柳钢物流公司、广西交投物流集团、广西顺丰速运公司等企业获评 A 级物流企业。获评企业涵盖国有、民营等多种所有制形式，

业务覆盖仓储、运输、冷链物流、快递配送、危化、质押监管、供应链一体化服务、网络货运平台服务等领域。为进一步宣传贯彻国家、行业及团体标准，推动我区物流业高质量发展，促进物流企业转型升级，广西物流与采购联合会按照严格、规范的评估制度和程序，在全区范围内开展各项物流及相关企业评估工作。现将有关事项通知如下：

一、评估对象

广西区内注册的各种所有制形式的，实行独立核算、独立承担民事责任的物流各相关行业和领域内的企业。

二、评估流程

自检→申报→审核→现场评估→审定→公示→通告→授牌（详见附件3）

三、申报时间

本次各项评估工作接受申报截止时间为2026年12月16日。

四、联系方式

物流企业评估省级评估机构广西评估办设在广西物流与采购联合会。广西评估办提供免费咨询服务，指导企业申报。

电 话：冯春美：0771-6760760 138 7712 1133（微信同号）

梁秋季：0771-2282678 183 7765 7662（微信同号）

E-mail: gxpgb31@163.com

地 址：南宁市邕宁区龙岗大道21号广西现代物流产业孵化中心2308

- 附件：1. 广西各地市A级物流企业数量汇总表
2. 广西获评A级企业名单（部分）
3. 企业评估流程及各类评估标准



附件 1

广西 A 级物流企业数量汇总

序号	级别 地区	5A	4A	3A	2A	1A	合计
1	南宁	12	31	44	8	2	97
2	柳州	1	7	13	1	0	22
3	桂林	0	2	2	0	0	4
4	梧州	0	1	3	2	0	6
5	北海	2	2	1	1	0	6
6	防城港	0	6	17	1	0	24
7	钦州	1	8	26	2	0	37
8	贵港	0	0	2	0	0	2
9	玉林	1	0	0	1	0	2
10	百色	1	0	3	0	1	5
11	贺州	0	0	1	3	2	6
12	河池	0	0	0	2	2	4
13	来宾	0	1	0	1	0	2
14	崇左	0	4	3	1	0	8
共计		18	62	115	23	7	225

附件 2

广西获评 A 级企业名单（部分）

（排名不分先后）

序号	企业名称	企业级别
1	广西现代物流集团有限公司	5A
2	广西玉柴物流集团有限公司	5A
3	中国铁路南宁局集团有限公司	5A
4	广西北部湾国际港务集团有限公司	5A
5	广西桂物物流服务集团有限公司	5A
6	广西供应链服务集团有限公司	5A
7	中外运广西有限公司	5A
8	广西柳钢物流有限责任公司	5A
9	北部湾港股份有限公司	5A
10	广西交投物流集团有限公司	5A
11	广西北港物流有限公司	5A
12	广西沿海铁路股份有限公司	5A
13	北部湾港钦州码头有限公司	5A
14	广西顺丰速运有限公司	5A
15	北部湾港北海码头有限公司	5A
16	广西信发物流有限公司	5A
17	南宁云鸥物流股份有限公司	5A
18	广西玉驰智联科技有限公司	5A
19	广西北港西江港口有限公司	4A
20	中国铁路物资广西有限公司	4A
21	中国邮政速递物流股份有限公司广西壮族自治区分公司	4A
22	广西九州通医药有限公司	4A
23	广西南天物流集团有限公司	4A
24	广西京东信成供应链科技有限公司	4A

25	广西北部湾弘信供应链管理有限公司	4A
26	泛湾物流股份有限公司	4A
27	柳州桂中海迅物流股份有限公司	4A
28	桂林通达物流有限公司	4A
29	广西志得实业有限公司	4A
30	广西钦州市祥龙物流有限公司	4A
31	广西北铁资产投资开发有限公司	4A
32	广西超大运输集团有限责任公司	4A
33	广西鸿翔船务有限公司	4A
34	柳州市瑞中运钢材储运有限公司	4A
35	广西源盛仓储物流有限公司	4A
36	广西扶南物流有限公司	4A
37	广西星速道物流有限公司	4A
38	广西吉祥中通快递有限公司	4A
39	广西亨运韵达速递有限公司	4A
40	广西高速物流股份有限公司	4A
41	广西凯森供应链管理有限公司	4A
42	广西金桥实业集团有限公司	4A
43	广西慧想云物流有限公司	4A
44	防城港北港物流有限公司	4A
45	广西极兔供应链有限公司	4A
46	广西八方国际物流有限公司	4A
47	广西物产桂储物流有限公司	4A
48	广西泛航国际物流有限公司	4A
49	广西粮运物流集团有限公司	4A
50	广西和顺水运集团股份有限公司	4A
51	广西五洲金桥农产品有限公司	4A
52	广西中邮物流有限责任公司	4A

53	广西德邦物流有限公司	4A
54	广西八安国际物流有限公司	4A
55	广西桂北中吉通快递有限公司	4A
56	中铝物流集团东南亚国际陆港有限公司	4A
57	广西威龙物流有限公司	4A
58	中外运物流广西有限公司	4A
59	广西梧州新港铁路投资有限公司	4A
60	广西兴桂船运有限公司	4A
61	广西阿兰贝尔物流有限公司	4A
62	广西北部湾国际集装箱码头有限公司	4A
63	桂林万禾农产品有限公司	4A
64	广西钦州凯森供应链管理有限公司	4A
65	防城港骐盛供应链管理有限公司	4A
66	柳州市菱鑫汽车运输有限责任公司	4A
67	钦州北港供应链有限公司	4A
68	广西恒发国际货运代理有限公司	4A
69	广西商慧通物流有限公司	4A
70	北海北港物流有限公司	4A
71	广西钦州保税港区宏港码头有限公司	4A
72	凭祥车夫网供应链管理有限公司	4A
73	广西耀宁物流有限公司	4A
74	广西民航产业发展有限公司	3A
75	广西海格国际物流有限公司	3A
76	广西柳州德运物流有限责任公司	3A
77	柳州五菱物流有限公司	3A
78	中通服供应链股份有限公司广西分公司	3A
79	广西凯轮物流有限公司	3A
80	钦州市锦程物流有限公司	3A
81	广西南宁安博物流有限公司	3A
82	广西西江远驰物流有限公司	3A
83	柳州华乐物流有限公司	3A
84	广西桂林桂物储运有限公司	3A

85	广西贵港桂物储运有限公司	3A
86	广西大德物流有限公司	3A
87	广西金瀚国际物流有限公司	3A
88	广西陆晨物流有限公司	3A
89	广西景莱供应链有限公司	3A
90	广西圆通速递有限公司	3A
91	广西科友物流有限公司	3A
92	南宁双汇物流有限公司	3A
93	广西安邕物流有限公司	3A
94	南宁壮宁冷链发展有限责任公司	3A
95	国药控股广西物流有限公司	3A
96	柳州市桂中海迅运输有限公司	3A
97	广西联帮盛物流科技有限公司	3A
98	广西昊晟国际物流有限公司	3A
99	广西展超供应链管理有限公司	3A
100	南宁市万纬冷链物流有限公司	3A
101	百色市吉英物流有限责任公司	3A
102	柳州传化公路港物流有限公司	3A
103	柳州市齐旺达物流有限公司	3A
104	广西普华供应链管理有限公司	3A
105	桂林通途物流有限公司	3A
106	广西吉浙祥物流有限公司	3A
107	广西泓鑫物流有限公司	3A
108	广西南宁祺林汽车运输有限责任公司	3A
109	广西联盟物流有限公司	3A
110	广西银龙物流有限公司	3A
111	广西航桂实业有限公司	3A
112	广西景怡通物流有限公司	3A
113	广西中菲运通航空服务有限公司	3A
114	广西互锦实业有限公司	3A
115	南宁荣港城物流有限公司	3A
116	广西顺悦物流有限公司	3A
117	广西中外运供应链管理有限公司	3A
118	柳州市亮川物流服务有限公司	3A
119	广西泛糖供应链管理有限公司	3A
120	盛丰物流（广西）有限公司	3A
121	广西海纳物流有限公司	3A
122	广西贵港北港国际集装箱码头有限公司	3A

123	广西浅秋物流有限公司	3A
124	广西糖网物流有限公司	3A
125	广西中外运北部湾物流有限公司	3A
126	广西汇佳国际物流有限公司	3A
127	中外运（防城港）国际供应链有限公司	3A
128	广西启旺运输有限公司	3A
129	岑溪市中通吉网络技术有限公司	3A
130	防城港市弘安物流有限公司	3A
131	防城港市盛和汽车运输有限责任公司	3A
132	广西五金矿产进出口集团有限公司	3A
133	广西中货国际供应链有限公司	3A
134	柳州市鸿运港澳轮船有限责任公司	3A
135	广西梧州通达国际物流有限公司	3A
136	广西宏达物流有限公司	3A
137	柳州市优速货运代理有限公司	3A
138	钦州市金鹏物流有限公司	3A
139	南宁薛航物流有限公司	3A
140	广西大汇投资有限公司	3A
141	广西通程物流有限公司	3A
142	广西佳和国际物流有限公司	3A
143	防城港恒路运输有限公司	3A
144	广西捷诚国际物流有限公司	3A
145	防城港安通汽车运输有限公司	3A
146	广西跨越速运有限公司	3A
147	广西鸿佳达物流有限公司	3A
148	广西钦州保税港区创大仓储有限责任公司	3A
149	广西百色一号农业发展有限公司	3A
150	广西中洲国际物流有限公司	3A
151	钦州市龙腾物流有限公司	3A
152	柳州市桂通货运有限公司	3A
153	广西钦州保税港区恒湘资源有限公司	3A
154	广西满帮物流有限公司	3A
155	广西交投多式联运物流有限公司	3A
156	川航中南物流（广西）有限公司	3A
157	广西北投国际物流有限责任公司	3A
158	广西交投智运科技有限公司	3A
159	广西交投供应链科技有限公司	3A
160	广西跨南国际物流有限公司	3A

企业评估流程

自检→申报→审核→现场评估→审定→公示→通告→授牌

一、自检

企业对照国家及行业标准（详见附件 4）进行自检，根据自检结果申报相应评估的类型和等级。

- 1.《物流企业分类与评估指标》（GB/T 19680-2013）国家标准
- 2.《担保存货第三方管理规范》（GB/T 31300-2014）国家标准、《质押监管企业评估指标》（SB/T 10979-2013）行业标准
- 3.《物流企业冷链服务要求与能力评估指标》（GB/T 31086-2014）国家标准
- 4.《供应链服务企业分类与评估指标》（T/CFLP 0020—2019）团体标准
- 5.《网络货运平台服务能力评估指标》（T/CFLP 0024—2019）团体标准。
- 6.企业星级数字化仓库评估的依据是《数字化仓库评估规范》（WB/T 1119-2022）行业标准。

二、申报

1.注册

根据企业意向申报类型登录网址进行注册，统一使用**营业执照注册号**作为用户名，选择地方评估办时需选择“**广西评估办**”，待 1—2 个工作日后账号审核通过，可正式进行网上填报。

网址如下：

（1）A 级物流企业评估申报网址。

<http://cele.chinawuliu.com.cn>

(2) 担保存货管理及质押监管企业评估申报网址。

<http://sv.chinawuliu.com.cn>

(3) 冷链物流企业星级评估申报网址。

<http://ll.chinawuliu.com.cn>

(4) 供应链服务企业评估申报网址。

<http://gyl.chinawuliu.com.cn>

(5) 网络货运平台 A 级企业评估申报网址。

<http://wlhy.chinawuliu.com.cn>

(6) 企业数字化仓库星级评估网址。

<http://xjszhck.chinawuliu.com.cn>

2. 申请

注册通过后，企业可登录系统选择好申报的级别和类型后发起申请，并上传附表及相关证明材料；成功提交申请后，可在网上申报系统中选择打印《申请表》，并在指定的位置签字和加盖公章，报送省级评估办（广西评估办）。

三、审核

1. 初审

省级评估办（广西评估办）对企业材料进行初审。

2. 再审

初审通过后，由广西评估办向国家 A 级物流企业评估办报送材料进行再审。

3. 现场评估

再审通过后，由国家 A 级物流企业评估办按异地评估原则，派省外专家组成现场评估组对企业进行现场评估。

2A 及以下物流企业，由广西评估办组织现场评估组进行现场评估（仅限于 A 级物流企业评估，不含星级冷链、质押监管、网络货运平台、供应

链服务、企业数字化仓库星级评估）。

四、审定

通过现场评估的企业材料提交中物联评估委员会做最后审定并存档（5A 级企业需到北京进行现场答辩）。

五、公示

在中国物流与采购联合会网页对通过审定的企业进行公示。

六、通告

在中国物流与采购联合会网页统一发文公布名单，并在相关媒体通告，接受社会监督。

七、授牌

举行授牌大会，对获评企业颁发评估等级牌匾及证书。

ICS 03.080.01
A 20



中华人民共和国国家标准

GB/T 19680—2013
代替 GB/T 19680—2005

物流企业分类与评估指标

Classification and evaluation index for logistics enterprise

2013-12-31 发布

2014-07-01 实施



中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

表 1 运输型物流企业评估指标

评估指标		级 别				
		AAAAA 级	AAAA 级	AAA 级	AA 级	A 级
经营 状况	1.年物流营业收入/元*	16.5 亿以上	3 亿以上	6 000 万以上	1 000 万以上	300 万以上
	2.营业时间*	5 年以上	3 年以上		2 年以上	
资 产	3.资产总额/元*	11 亿以上	2 亿以上	4 000 万以上	800 万以上	300 万以上
	4.资产负债率*	不高于 70%				
设 施 设 备	5.自有货运车辆/辆* (或总载重量/t)*	1 500 以上 (7 500 以上)	400 以上 (2 000 以上)	150 以上 (750 以上)	80 以上 (400 以上)	30 以上 (150 以上)
	6.运营网点/个	50 以上	30 以上	15 以上	10 以上	5 以上
管 理 及 服 务	7.管理制度*	有健全的经营、作业、财务、统计、安全、技术等机构和相应的管理制度				
	8.质量管理	通过国家或行业相关认证			具有规范的质量管理体系	
	9.业务辐射面*	跨省区以上			—	
	10.物流服务方案与实施	提供物流系统规划、资源整合、方案设计、业务流程重组、供应链优化、物流信息化等方面服务			提供整合物流资源、方案设计等方面的咨询服务	
	11.客户投诉率 (或客户满意度)	≤0.05% (≥98%)	≤0.1% (≥95%)		≤0.5% (≥90%)	
人 员 管 理	12.中高层管理人员*	80%以上具有大专及以上学历,或全国性行业组织物流师认证	60%以上具有大专及以上学历,或全国性行业组织物流师认证		30%以上具有大专及以上学历,或全国性行业组织物流师认证	
	13.基层物流业务人员	60%以上具有中等及以上学历或物流职业资格	50%以上具有中等及以上学历或物流职业资格		30%以上具有中等及以上学历或物流职业资格	
信 息 化 水 平	14.信息系统*	物流经营业务全部信息化管理			物流经营业务部分信息化管理	
	15.电子单证管理	90%以上	70%以上		50%以上	
	16.货物物流状态跟踪*	90%以上	70%以上		50%以上	
	17.客户查询*	建立自动查询和人工查询系统			建立人工查询系统	
注 1: 标注* 的指标为企业达到评估等级的必备指标项目,其他为参考指标项目。						
注 2: 物流营业收入指企业通过物流业务活动所取得的收入总额,包括提供运输、仓储、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息等基本服务及其他相关增值服务所取得的业务收入。						
注 3: 运营网点是指在企业市场覆盖范围内,可以承接并完成企业基本业务的分支机构和联盟伙伴。						
注 4: 客户投诉率是指在年度周期内客户对不满意业务的投诉总量与企业业务总量的比率。						
注 5: 客户满意度是指在年度周期内企业对客户满意情况的调查统计。						
注 6: 基层物流业务人员是指从事物流业务执行活动的企业成员。						

6.3.2 仓储型物流企业

仓储型物流企业评估指标见表 2。

表2 仓储型物流企业评估指标

评估指标		级 别				
		AAAAA 级	AAAA 级	AAA 级	AA 级	A 级
经营 状况	1.年物流营业收入/元*	7.2 亿以上	1.2 亿以上	2 500 万以上	500 万以上	200 万以上
	2.营业时间*	5 年以上	3 年以上		2 年以上	
资 产	3.资产总额/元*	11 亿以上	2 亿以上	4 000 万以上	800 万以上	200 万以上
	4.资产负债率*	不高于 70%				
设施 设备	5.自有仓储面积/m ² *	20 万以上	8 万以上	3 万以上	1 万以上	4 000 以上
	6.自有/租用货运车辆/辆 (或总载重量/t)*	500 以上 (2 500 以上)	200 以上 (1 000 以上)	100 以上 (500 以上)	50 以上 (250 以上)	30 以上 (150 以上)
	7.配送客户点/个	200 以上	150 以上	100 以上	50 以上	30 以上
管 理 及 服 务	8.管理制度*	有健全的经营、作业、财务、统计、安全、技术等机构和相应的管理制度				
	9.质量管理	通过国家或行业相关认证			具有规范的质量管理体系	
	10.物流服务方案与实施	提供物流系统规划、资源整合、方案设计、业务流程重组、供应链优化、物流信息化等方面服务			提供整合物流资源、方案设计等方面的咨询服务	
	11.客户投诉率 (或客户满意度)	≤0.05% (≥98%)	≤0.1% (≥95%)		≤0.5% (≥90%)	
人 员 管 理	12.中高层管理人员*	80%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证	60%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证		30%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证	
	13.基层物流业务人员	60%以上具有中等及以上学历或物流职业资格	50%以上具有中等及以上学历或物流职业资格		30%以上具有中等及以上学历或物流职业资格	
信 息 化 水 平	14.信息系统*	物流经营业务全部信息化管理			物流经营业务部分信息化管理	
	15.电子单证管理*	100%以上	70%以上		50%以上	
	16.货物物流状态跟踪	90%以上	70%以上		50%以上	
	17.客户查询*	建立自动查询和人工查询系统			建立人工查询系统	

注 1：标注* 的指标为企业达到评估等级的必备指标项目,其他为参考指标项目。

注 2：物流营业收入指企业通过物流业务活动所取得的收入总额,包括提供运输、仓储、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息等基本服务及其他相关增值服务所取得的业务收入。

注 3：客户投诉率是指在年度周期内客户对不满意业务的投诉总量与企业业务总量的比率。

注 4：客户满意度是指在年度周期内企业对客户满意情况的调查统计。

注 5：配送客户点是指企业当前的、提供一定时期内配送服务的、具有一定业务规模的、客户所属的固定网点。

注 6：租用货运车辆是指企业通过合同等方式可进行调配、利用的货运车辆。

注 7：基层物流业务人员是指从事物流业务执行活动的企业成员。

6.3.3 综合型物流企业

综合型物流企业评估指标见表3。

表3 综合型物流企业评估指标

评估指标		级 别				
		AAAAA 级	AAAA 级	AAA 级	AA 级	A 级
经营 状况	1.年物流营业收入/元*	16.5 亿以上	2 亿以上	4 000 万以上	800 万以上	300 万以上
	2.营业时间*	5 年以上	3 年以上		2 年以上	
资 产	3.资产总额/元*	5.5 亿以上	1 亿以上	2 000 万以上	600 万以上	200 万以上
	4.资产负债率*	不高于 75%				
设 施 设 备	5.自有/租用仓储面积/m ²	10 万以上	3 万以上	1 万以上	3 000 以上	1 000 以上
	6.自有/租用货运车辆/辆 (或总载重量/t) *	1 500 以上 (7 500 以上)	500 以上 (2 500 以上)	300 以上 (1 500 以上)	200 以上 (1 000 以上)	100 以上 (500 以上)
	7.运营网点/个*	50 以上	30 以上	20 以上	10 以上	5 以上
管 理 及 服 务	8.管理制度*	有健全的经营、作业、财务、统计、安全、技术等机构和相应的管理制度				
	9.质量管理	通过国家或行业相关认证			具有规范的质量管理体系	
	10.业务辐射面*	跨省区以上			—	
	11.物流服务方案与实施*	提供物流系统规划、资源整合、方案设计、业务流程重组、供应链优化、物流信息化等方面服务			提供整合物流资源、方案设计等方面的咨询服务	
	12.客户投诉率 (或客户满意度)	≤0.05% (≥99%)	≤0.1% (≥95%)		≤0.5% (≥90%)	
人 员 要 求	13.中高层管理人员*	80%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证	70%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证		50%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证	
	14.基层物流业务人员	60%以上具有中等及以上学历或物流职业资格	50%以上具有中等及以上学历或物流职业资格		40%以上具有中等及以上学历或物流职业资格	
信 息 化 水 平	15.信息系统*	物流经营业务全部信息化管理			物流经营业务部分信息化管理	
	16.电子单证管理*	100%	80%以上		60%以上	
	17.货物物流状态跟踪*	100%以上	80%以上		60%以上	
	18.客户查询*	建立自动查询和人工查询系统			建立人工查询系统	
注 1: 标注* 的指标为企业达到评估等级的必备指标项目,其他为参考指标项目。						
注 2: 物流营业收入指企业通过物流业务活动所取得的收入总额,包括提供运输、仓储、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息等基本服务及其他相关增值服务所取得的业务收入。						
注 3: 运营网点是指在企业市场覆盖范围内,可以承接并完成企业基本业务的分支机构和联盟伙伴。						
注 4: 客户投诉率是指在年度周期内客户对不满意业务的投诉总量与企业业务总量的比率。						
注 5: 客户满意度是指在年度周期内企业对客户满意情况的调查统计。						
注 6: 租用货运车辆是指企业通过合同等方式可进行调配、利用的货运车辆。						
注 7: 租用仓储面积是指企业通过合同等方式可进行调配、利用的仓储总面积。						
注 8: 基层物流业务人员是指从事物流业务执行活动的企业成员。						



中华人民共和国国家标准

GB/T 31086—2014

物流企业冷链服务要求与能力评估指标

Requirements and ability evaluation indicator of cold chain services
for logistics enterprises

2014-12-22 发布

2015-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会



5.3.2 仓储型冷链服务

仓储型冷链服务要求与能力评估指标见表 2。

表 2 仓储型冷链服务要求与能力评估指标

评估指标			级 别				
项目	类别		五星	四星	三星	二星	一星
设施 设备	1. 自有冷库标准及容积* /m³		冷库建设应按 GB 50072 执行				
			≥300 000	≥120 000	≥60 000	≥30 000	≥15 000
	2. 租用冷库标准及容积/m³		≥200 000	≥80 000	≥40 000	≥20 000	≥15 000
	3. 冷库功能区*		建有满足物品时空温度要求的功能区,包括但不限于低温穿堂或封闭月台、预冷间或复冻间				—
	4. 冷库门气密性		作业时冷库门完全开启时间大于 5 s 的应设置冷风幕和耐低温透明门帘			有必要的密封装置	
			配备有与运输车辆对接的密封装置			—	
	5. 搬运装卸设备* /台		≥15	≥8		≥3	
6. 数据采集终端*		冷库内、外有必要的温度数据采集终端,并有定期检查校正记录					
信息 化	7. 温度监测系统*		冷库内测温点分布均匀,温度实时监测并记录				
	8. 温度数据*		自物品交与委托方之日起应保存不低于 6 个月的温度数据,且数据应保存完整,可查询				
	9. 仓库管理系统(WMS)*	系统	有仓库管理系统,冷链业务进销存实现信息化管理,对库内温度数据实时掌握		库内有温度测量装置,温度记录完善		
		库区监控	具备对库区主通道、货物交接区的监控能力,影像资料保存 6 个月				
管理 与 服务	10. 客户投诉率(或客户满意度)		≤0.05% (≥98%)	≤0.1% (≥95%)		≤0.5% (≥90%)	
	11. 管理制度*		有健全的物品交接制度、清洁卫生制度、冷链通用流程关键点控制操作规范制度,落实到位				
	12. 节能制度		有节能降耗措施及改进计划,有效运行				
	13. 应急预案*		包括但不限于:水灾、火灾、虫害、鼠害预案,断电应急预案,冷机故障预案;凡是用氨制冷的企业,建立液氨突发泄露的应急预案				
	14. 冷链操作人员	人员结构*	60%以上具有中等以上学历或专业资格	50%以上具有中等以上学历或专业资格		30%以上具有中等以上学历或专业资格	
		培训	全员经过上岗专业培训,有培训计划及定期培训记录				
		健康要求	农产品、食品的装卸、搬运等作业人员应持有相关部门发放的健康证明				
		执证上岗率*	制冷工、叉车工、电工、驾驶员等应执证上岗的,100%执证上岗				
15. 冷链物流辅助服务功能		可为委托方优化冷链业务流程,制定冷链物流综合解决方案,提供增值服务			—		
注 1: 标注* 的指标为企业必备指标,其他为参考指标。							
注 2: 冷库包括冷藏库、冷冻库和气调冷藏库等低温仓库。							

5.3.3 综合型冷链服务

综合型冷链服务要求与能力评估指标见表 3。

表 3 综合型冷链服务要求与能力评估指标

评估指标			级 别				
项目	类别		五星	四星	三星	二星	一星
设施设备	1. 自有/租用冷库标准及容积*/m ³		冷库建设应按 GB 50072 执行				
			≥300 000	≥150 000	≥50 000	≥20 000	≥10 000
	2. 自有/租用冷藏(冻)车数量*/台(或总载重量/t)*		≥400 (≥2 000)	≥200 (≥1 000)	≥80 (≥400)	≥50 (≥250)	≥20 (≥100)
			3. 冷库功能区*		建有满足物品时空温度要求的功能区,包括但不限于低温穿堂或封闭月台、预冷间或复冻间		
	4. 气密性*	冷库门	作业时冷库门完全开启时间大于 5 s 的,应设置冷风幕和耐低温透明门帘			—	
			配备有与运输车辆对接的密封装置		—		
		冷藏(冻)车厢(箱)	干净整洁,符合 QC/T 449 中对冷藏(冻)车厢(箱)的要求				
	5. 装卸搬运设备*/台		≥12	≥6		≥2	
6. 数据采集终端*		冷库、冷藏(冻)车(厢、箱)内外有必要的温度数据采集终端,并有定期检查校正记录					
信息化	7. 温度监测系统*		冷库、冷藏(冻)车(厢、箱)内测温点分布均匀,温度实时监测并记录			冷库、冷藏(冻)车(厢、箱)内测温点分布均匀,冷库内温度实时监测并记录,冷藏(冻)车(厢、箱)内温度定时监测、记录	
	8. 温度数据*		自物品交与委托方之日起应保存不低于 6 个月的温度数据,且数据应保存完整,可查询				
	9. 仓库管理系统(WMS)*	系统	冷链业务进销存实现信息化管理,对库内温度数据实时掌握			库内有温度测量装置,温度记录完善	
		库区监控	具备对库区主通道、货物交接区的监控能力,影像资料保存 6 个月				
	10. 运输管理系统(TMS)*	货物跟踪	有运输管理系统		—		
自有涉冷车辆 100% 以上装有冷链运输跟踪设备							
管理与服务	11. 客户投诉率(或客户满意度)		≤0.05% (≥98%)	≤0.1% (≥95%)		≤0.5% (≥90%)	
	12. 节能制度		有节能降耗措施及改进计划,有效运行				
	13. 管理制度*		有健全的物品交接制度、清洁卫生制度、冷链通用流程关键点控制操作规范制度,有效运行				
	14. 应急预案*		包括但不限于:水灾、火灾、虫害、鼠害预案,断电应急预案,冷机故障预案,在途车辆故障预案;凡是用氨制冷的企业,建立液氨突发泄露的应急预案				

表 3（续）

评估指标			级 别								
项目	类别		五星	四星	三星	二星	一星				
管理与服务	15. 冷链操作人员	人员结构*	60%以上具有中等以上学历或专业资格	50%以上具有中等以上学历或专业资格		40%以上具有中等以上学历或专业资格					
		培训	全员经过上岗专业培训,有培训计划及定期培训记录								
		健康要求	农产品、食品的装卸、搬运等作业人员应持有相关部门发放的健康证明								
		执证上岗率*	制冷工、叉车工、电工、驾驶员等应执证上岗,执证上岗率为 100%								
	16. 冷链物流辅助服务功能*		可为委托方优化冷链业务流程,制定冷链物流综合解决方案,提供增值服务。			—					
注 1: 标注*的指标为企业必备指标,其他为参考指标。											
注 2: 冷库包括冷藏库、冷冻库和气调冷藏库等低温仓库。											



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10979—2013

质押监管企业评估指标

Assessment standards of the pledge supervision enterprise

2013-04-16 发布

2013-11-01 实施

中华人民共和国商务部 发布



表 1 质押监管企业评估指标表

类别	序号	指标	评估分数	证明材料
基本条件	1	企业法人或企业法人担保的非法人企业(10 分)		1. 企业营业执照; 2. 企业组织机构代码证; 3. 企业税务登记证
	2	财务资产情况:净资产 500 万元以上(10 分)		1. 资产负债率; 2. 利润分配表; 3. 事务所出具的审计报告
	3	监管库的所有权和使用权(10 分)		1. 监管人自有仓库的产权证; 2. 第三方仓库的产权证和租赁协议; 3. 出质人仓库的权属证明
管理状况	4	监管场所安全情况(10 分)		1. 监管仓库、货场、容器满足需要; 2. 防火、防洪、防雷、防盗设施设备齐全; 3. 计量工具合格,并按照规定进行年检; 4. 作业设备齐全有效
	5	监管部门和人员(10 分)		1. 监管部门设立的文件; 2. 监管人员职务及任职文件; 3. 培训证明(专业)
	6	制度(10 分)		1. 出入库制度; 2. 监管制度; 3. 监管业务流程; 4. 单证管理; 5. 安全制度; 6. 巡查制度; 7. 合同管理制度; 8. 仓储管理办法
	7	作业(20 分)		1. 监管区域标识明显; 2. 质物标识标签明显; 3. 装卸搬运操作规范; 4. 质物存放安全; 5. 盘点规定及记录; 6. 帐卡物相符率; 7. 电话、打印机、传真机、计算机配备情况; 8. 监视探头使用情况; 9. 监管员工作环境
诚信情况	8	信誉(20 分)		1. 银行评信用等级; 2. 不良行为记录; 3. 安全事故史; 4. 重大诉讼事项; 5. 质量 ISO 9001 认证情况
综合评估结果(100 分)				

供应链服务企业分类与评估指标

1 范围

本标准规定了供应链服务企业的类型、基本要求和等级评估指标。
本标准适用于供应链服务企业的界定和评估。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

供应链服务 supply chain service

面向客户上下游业务，应用现代管理和技术手段，对其物流、信息流和资金流进行整合和优化，形成以共享、开放、协同为特征，以为客户创造价值为目标的经济活动。

2.2

供应链服务企业 supply chain service enterprise

提供供应链服务的自主经营、自负盈亏、独立核算的营利性法人组织。

3 供应链服务企业类型

3.1 生产制造型供应链服务企业

应符合以下要求：

- a) 为工业、农业生产企业提供供应链服务的企业；
- b) 为同一家生产制造企业的产品设计、生产管理、原材料采购、产品销售提供物流、资金流和信息流中两类及以上的供应链服务；
- c) 直接为生产制造企业提供供应链服务的收入占企业总营业收入的比例不低于 60%。

3.2 商贸流通型供应链服务企业

应符合以下要求：

- a) 为商贸流通企业提供供应链服务的企业；
- b) 为同一家商贸流通企业的采购、销售、结算提供包含商流在内的两类及以上的供应链服务；
- c) 直接为商贸流通企业提供供应链服务的收入占企业总营业收入的比例不低于 60%。

3.3 网络平台型供应链服务企业

应符合以下要求：

- a) 依托互联网等现代技术构建网络服务平台，为客户提供供应链服务的企业；

- b) 为客户在互联网平台上提供包括采购、销售、信息、结算等三类及以上的平台服务；
- c) 企业提供网络平台服务收入占总营业收入比例不低于 90%。

4 供应链服务企业等级评估指标

4.1 评估指标

4.1.1 生产制造型供应链服务企业

生产制造型供应链服务企业评估指标见表1。

表1 生产制造型供应链服务企业等级评估指标

一级指标	二级指标	等级				
		AAAAA	AAAA	AAA	AA	A
企业规模	年营业收入	100亿元以上	50亿元以上	20亿元以上	10亿元以上	5亿以上
	直接为生产制造企业提供供应链服务的收入占比	≥60%				
服务能力	供应链管理人才比例	≥60%	≥50%		≥30%	
	平台化运营比例	≥90%	≥80%	≥60%	≥60%	≥40%
	供应链方案优化能力	应提供成功案例的证明材料				
绿色服务水平	制定绿色服务年度目标	有				
	构建绿色服务管理体系	有				
协同化能力	服务要素实现共享	应提供至少一项服务要素的共享成果证明				
	平台或系统实现互联互通	应提供与主要上下游客户实现交易平台或系统的互联互通证明				
注：表中部分指标说明见附录A。						

4.1.2 商贸流通型供应链服务企业

商贸流通型供应链服务企业评估指标见表2。

表2 商贸流通型供应链服务企业等级评估指标

一级指标	二级指标	等级				
		AAAAA	AAAA	AAA	AA	A
企业规模	年营业收入	200亿元以上	100亿元以上	50亿元以上	20亿元以上	5亿以上
	直接为商贸流通企业提供供应链服务的收入占比	≥60%				
服务能力	供应链管理人才比例	≥60%	≥50%		≥30%	
	平台化运营比例	≥90%	≥80%	≥60%	≥60%	≥40%
	供应链方案优化能力	应提供成功案例的证明材料				
绿色服务水平	制定绿色服务年度目标	有				
	构建绿色服务管理体系	有				
协同化能力	服务要素实现共享	应提供至少一项服务要素的共享成果证明				
	平台或系统实现互联互通	应提供与主要上下游客户实现交易平台或系统的互联互通证明				

注：表中部分指标说明见附录A。

4.1.3 网络平台型供应链服务企业

网络平台型供应链服务企业评估指标见表3。

表3 网络平台型供应链服务企业等级评估指标

一级指标	二级指标	等级				
		AAAAA	AAAA	AAA	AA	A
企业规模	年营业收入	3 亿元以上	1 亿元以上	0.5 亿元以上	0.3 亿元以上	0.1 亿元以上
	用户数量	1000 以上	500 以上	200 以上	100 以上	50 以上
	网络平台服务收入占比	≥90%				
服务能力	供应链管理人才比例	≥60%	≥50%		≥30%	
	平台化运营比例	≥100%	≥90%	≥80%	≥70%	≥70%
	供应链组织优化能力	应提供成功案例的证明材料				
绿色服务水平	制定绿色服务年度目标	有				
	构建绿色服务管理体系	有				
协同化能力	服务要素实现共享	应提供至少一项服务要素的共享成果证明				
	平台或系统实现互联互通	应提供与主要上下游客户实现交易平台或系统的互联互通证明				
注：表中部分指标说明见附录A。						

网络货运平台服务能力评估指标

网络货运平台服务能力评估指标针对平台基本信息、平台服务能力、系统支撑能力、平台管理能力、安全与风险管理能力等 5 个一级指标，14 个二级指标及三十六个三级指标，分 1A 到 5A 五个等级，5A 级为最高级。（网络货运企业网上申报系统：<http://wlhy.chinawuliu.com.cn>）

表 1 网络货运平台服务能力评估指标

一级指标	二级指标	三级指标
平台基本信息 (权重 10%)	经营情况 (分值 40)	平台营业收入 (分值 10)
		平台运费收入 (分值 20)
		平台运营时间 (分值 10)
	业务情况 (分值 60)	货运 (周转) 量 (分值 15)
		运单量 (分值 15)
		平台注册车辆数 (分值 10)
		活跃车辆数 (分值 10)
		业务覆盖面 (分值 10)
平台服务能力 (权重 30%)	交易功能 (分值 60)	服务完整性 (分值 10)
		运力需求匹配率 (分值 15)
		合同签订及功能 (分值 10)
		支付结算 (分值 10)
		大数据整合应用能力 (分值 15)
	客服功能 (分值 30)	咨询服务 (分值 10)
		投诉通道 (分值 10)
		投诉处理率 (分值 10)

一级指标	二级指标	三级指标
	客户满意度（分值 10）	客户满意/投诉率（分值 10）
系统支撑能力 （权重 15%）	系统性能 （分值 70）	系统可靠性（分值 20）
		系统可用性（分值 20）
		系统安全性（分值 30）
	数据管理能力 （分值 30）	数据存储及备查管理能力（分值 30）
平台管理能力 （权重 30%）	平台制度 （分值 25）	管理制度（分值 15）
		合规性审查（分值 10）
	安全管理 （分值 15）	安全查验（分值 10）
		安全培训（分值 5）
	业务管理 （分值 30）	单据接入正常率（分值 5）
		运单与资金流水单匹配率（分值 10）
		车辆资质符合率（分值 10）
		车辆定位正常率（分值 5）
	信用评价 （分值 10）	信用评价体系（分值 10）
	创新管理 （分值 20）	研发人员人数及占比（分值 10）
		研发投入及占比（分值 10）
安全与风险管理能力 （权重 15%）	安全管理 （分值 50）	用户信息保护及使用（分值 30）
		应急管理（分值 20）
	风险控制 （分值 50）	支付安全（分值 30）
		保险覆盖率（分值 20）

网络货运平台企业评估打分细则

一、必备指标

考察指标	5A	4A	3A	2A	A
平台运费收入	25 亿以上	3 亿以上	5000 万以上	1000 万以上	500 万以上
平台运营时间	3 年以上	2 年以上		1 年以上	
货运量或 运单量	1000 万吨以上或 40 万单以上	200 万吨以上或 8 万单以上	40 万吨以上 或 2 万单以上	10 万吨以上 或 1 万单以上	3 万吨以上 或 5000 单以上
车辆活跃度	2 万辆以上 或 5 万辆次以上	1 万辆以上 或 2 万辆次以上	2000 辆以上 或 4000 辆次以上	1000 辆以上 或 2000 辆次以上	200 辆以上 或 400 辆次以上
服务完整性	服务内容包括信息发布、线上交易、金融支付、全程监控、信用评价、咨询投诉、查询统计、满意度评价				
合同签订及功能	具有线上签订电子合同的功能				
投诉处理率	98%以上	95%以上		90%以上	
客户满意或投诉率	95%以上（或 1%以下）			90%以上（或 3%以下）	
系统可靠性	系统可以正常使用时间与总时间（1 年）之比达到 99.9%				
系统安全性	通过国家信息安全等级保护三级认证				
数据存储及备查管理能力	抽查历史数据，能够快速获得有效数据（建议采用可信手段进行数据存证）				
单据接入正常率	70%以上				
运单与资金流水单匹配率	70%以上				
车辆资质符合率	90%以上				
车辆定位正常率	90%以上				
研发投入	1200 万以上	800 万以上	500 万以上	200 万以上	100 万以上
保险覆盖率	90%以上	80%以上	70%以上	60%以上	50%以上

中华人民共和国物流行业标准

WB/T 1119—2022

数字化仓库评估规范

Evaluation specification of digital warehouse

2022-06-16 发布

2022-07-01 实施

中华人民共和国国家发展和改革委员会 发布



数字化仓库评估规范

1 范围

本文件规定了数字化仓库评估的评估原则、评估指标、评估过程及评估结论。
本文件适用于数字化仓库评估。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 33745-2017 物联网 术语

WB/T1106-2021 大宗货物电子仓单

3 术语和定义

GB/T 33745-2017、WB/T 1106-2021界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

数字化 digitalization

以数字形式表示(或表现)生产、组织、管理活动的数据处理过程,将人、物及对应的活动转化为数字码,并由计算机系统处理与保存。

3.2

物联网 internet of things;IoT

通过感知设备,按照约定协议,连接物、人、系统和信息资源,实现对物理和虚拟世界的信息进行处理并做出反应的智能服务系统。

[来源: GB/T 33745-2017,2.1.1]

3.3

电子仓单 electronic warehouse receipt

仓库保管人在与存货人签订仓储保管合同的基础上,对存货人所交付的仓储物进行验收之后出具的电子权利凭证。

[来源: WB/T1106-2021,2.1.1,有修改]

3.4

数字化仓库 digital warehouse

以仓储活动为基础,以数字化技术和相关设施设备为保障,用数据连接仓储活动各环节,对仓储活动过程进行规划、管理、诊断和优化的仓库。

4 评估原则

4.1能够反映企业数字化仓库建设的现状和趋势。

4.2 以真实可靠的数据为依据,避免人工干预。

5 评估指标

5.1 指标内容

5.1.1 一般要求

5.1.1.1 基础条件

应评估仓库条件和规划实施:

- 企业数字化仓库建设规划的制定情况;
- 企业数字化仓库建设规划的实施情况;
- 仓库网络基础情况;
- 仓库作业设施设备数字化水平。

5.1.1.2 制度要求

应评估数字化仓库建设、运营及管理等相关制度建设情况:

- 数字化管理制度的制定与执行情况;
- 数字化仓库岗位职责的制定与实施情况;
- 工作考核和奖惩制度的制定与实施情况。

5.1.1.3 组织与人员配置

应评估数字化仓库建设、运营、管理的领导机构、岗位、专业人员的配置情况:

- 数字化领导机构设置情况;
- 数字化专业岗位人员配置情况;
- 数字化专业人员占企业人员总数的比例情况;
- 数字化专业人员占比逐年变化情况。

5.1.2 技术要求

5.1.2.1 数据基础设施

应评估仓库数据基础设施建设:

- 自建或租赁数据中心在容量、规模、安全方面的建设情况;
- 部署在云服务上的应用系统占比及定期变化情况;
- 物联网设施设备在仓储活动中覆盖情况。

5.1.2.2 数字化仓库软件系统

应评估功能、作业流程、电子仓单、储位功能、数据共享的能力:

- 功能模块覆盖情况;
- 系统在移动终端应用情况;
- 物联网在仓储相关活动中的数据采集覆盖情况;
- 仓储物、人员、储位等主要数据的统一编码标识的应用情况;
- 单证数据存储、应用情况;
- 电子合同的应用情况;

- 收货、储存、装卸、搬运、拣选、发货、配装、盘点等作业流程的数字化技术应用情况；
- 作业路径数据跟踪、分析及优化情况；
- 进出库的载具与作业关联和准入情况；
- 多个作业流程协同处理情况；
- 作业流程的无人化管理水平；
- 作业流程可视化程度；
- 作业流程的数据备份、查验及追溯能力；
- 作业流程自定义设置情况；
- 电子仓单开具情况；
- 电子仓单应用情况；
- 通过设备对储位信息进行采集、识别、定位情况；
- 储位信息可视化管理情况；
- 仓库分区、储位分布优化及辅助储位划分情况；
- 与支持数字化仓库运营管理的软件系统之间数据共享情况；
- 系统提供对外数据接口情况。

5.1.3 管理要求

5.1.3.1 仓储物数字化管理

- 应评估仓储物数据采集和管理能力：
- 仓储物数据识别、采集覆盖情况；
 - 仓储物最小单位管理情况；
 - 仓储物品类和库存的分析及优化情况。

5.1.3.2 人员管理

- 应评估人员信息采集和管理制度建设情况：
- 物联网采集、验证人员身份信息情况；
 - 物联网采集、验证人员作业数据情况；
 - 人员作业数据与仓库作业人员绩效考核关联情况；
 - 设施设备、相关应用程序的运行、维护操作规范制定情况；
 - 设施设备操作规范与仓库作业人员绩效考核制度关联情况；
 - 数字化、物联网等相关专业知识、技能的培训实施情况。

5.1.3.3 安全与风险管理

- 应评估仓库安全与风险管理情况：
- 安全与风险防范制度制定情况；
 - 实体风险、硬件风险、软件风险、管理风险的评估与防范措施落实情况；
 - 数据加密的技术应用以及云备份或者异地数据备份的应用情况；
 - 防火墙、入侵检测等网络安全措施实施情况；
 - 服务器安全(系统安全、反病毒安全、账号口令安全)防范情况；
 - 服务器环境(自有服务器/云服务器)预防和处理情况；
 - 应急突发事件预防和处理情况；
 - 出现异常数据时，系统对异常数据进行定位、诊断、中止或恢复的情况；

- 监控视频留存情况；
- 信息安全预防与处理情况。

5.1.3.4 运维管理

- 应评估软件、网络及数字化仓库运行和维护情况：
- 软件系统运行维护措施的制定与实施情况；
 - 网络与数据中心运行维护措施的制定与实施情况；
 - 数字化仓库运行维护管理制度的制定与实施情况；
 - 运行维护岗位的设置与人员配置情况。

5.2 评估指标体系构建

评估指标体系构建应遵循以下方法：

- 应按 5.1 的内容构建评估指标体系；
- 一级评估指标：一般要求、技术要求、管理要求；
- 一般要求对应二级评估指标：基础条件、制度要求、组织与人员配置；
- 技术要求对应二级评估指标：数据基础设施、数字化仓库软件系统；
- 管理要求对应二级评估指标：仓储物数字化管理、人员管理、安全与风险管理、运维管理；
- 应按照各二级指标项下的评估内容构建三级指标；
- 根据产业特点和仓库类型，可对三级指标进行适度补充和细化。

6 评估过程

6.1 评估流程

数字化仓库评估流程包括预评估、正式评估、发布评估结果和改进提升，具体评估流程见图 1。

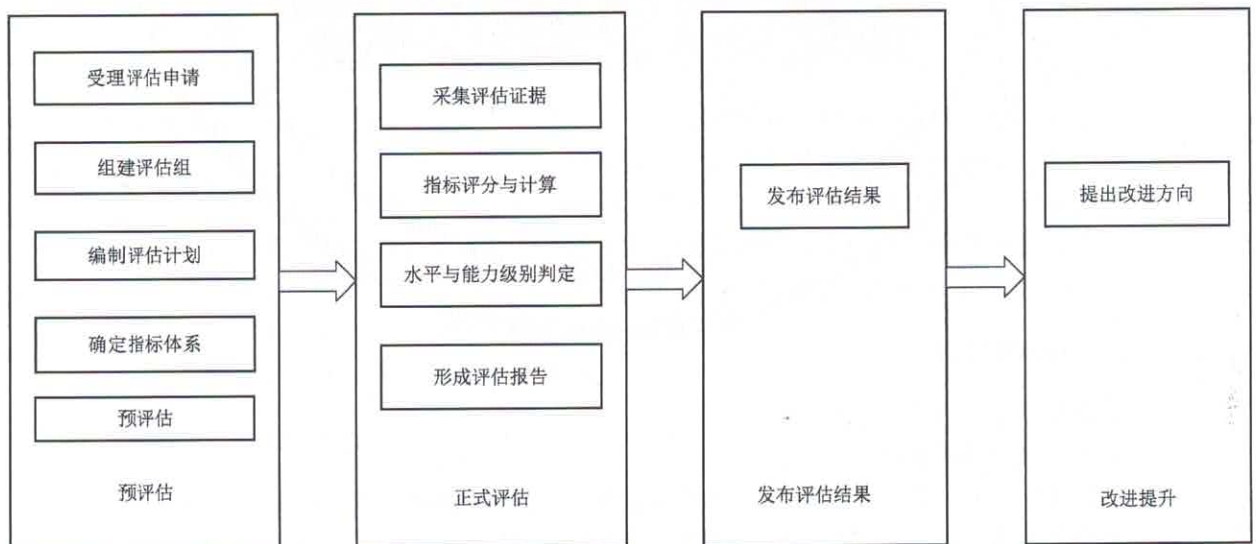


图 1 数字化仓库评估流程

6.2 评估方法

6.2.1 概述

在受理评估申请后,评估组应根据行业特点构建评估指标体系,依据采集的评估证据进行指标评分,经分值计算后形成综合指标得分,判定等级,给出评估结果。

6.2.2 权重设置

评估指标体系中各级指标的权重设置按照以下方法:

- 不同类型仓库的一级指标权重宜保持一致;二级指标的权重设置宜同行业间相互借鉴,宜充分考虑所属行政地区经济状况和产业布局规划等相关内容;
- 各级指标的权重之和应为 1;
- 权重设置在一定时期内应保持相对稳定;
- 可采用专家打分法、德尔菲法(Delphi)、层次分析法(AHP)或网络分析法(ANP)等。

6.2.3 指标评分

6.2.3.1 评分方法

应按以下方法对指标进行评分:

- 评估分值应在 0~100 范围内;
- 评估指标体系中三级指标的评分采用专家直接打分,确定三级指标的分值;
- 在三级指标评分基础上,二级和一级指标的得分通过加权求和得出;
- 综合指标得分由各一级指标得分加权求和得出。

6.2.3.2 分值计算

三级指标的综合分值为各评估组成员指标评分的算术平均值,按公式(1)计算:

$$a_{ij} = (a_1 + a_2 + \cdots + a_n) / n \quad \text{..... (1)}$$

式中:

- a_{ij} ——三级指标的综合分值;
- a_n ——第 n 个评估成员给出的对应三级指标评分;
- n ——评估组成员数量;
- i ——第 i 个二级指标;
- j ——第 i 个二级指标项下对应的第 j 个三级指标。

二级指标的分值为该指标项下三级指标综合分值的加权求和,按公式(2)计算:

$$A_{ki} = \sum_{j=1}^n \omega_{ki} \cdot a_{ij} \quad \text{..... (2)}$$

式中:

- A_{ki} ——第 k 个一级指标项下所对应的第 i 个二级指标分值;
- ω_{ki} ——第 k 个一级指标项下所对应的第 i 个二级指标的权重;
- a_{ij} ——三级指标的综合分值;
- n ——第 i 个二级指标项下对应三级指标的数量;
- k ——第 k 个一级指标。

一级指标的分值为该指标项下二级指标分值的加权求和,按公式(3)计算:

$$B_k = \sum_{i=1}^m \lambda_k \cdot A_{ki} \dots\dots\dots (3)$$

式中：

- B_k ——第 k 个一级指标的分值；
- λ_k ——第 k 个一级指标的权重；
- A_{ki} ——第 k 个一级指标项下所对应的第 i 个二级指标分值；
- k ——第 k 个一级指标；
- m ——第 k 个一级指标向下对应的二级指标的数量。

综合指标得分为各一级指标分值的加权求和,按公式(4)计算：

$$C = \sum_{k=1}^p B_k \dots\dots\dots (4)$$

式中：

- C ——数字化仓库的综合指标得分；
- B_k ——第 k 个一级指标的分值；
- p ——第一级指标元素的数量。

7 评估结论

7.1 数字化仓库等级判定

数字化仓库评估应按照综合指标得分,反映数字化仓库的级别,可分为初级、中级、较高级和高级、卓越级等五个级别。

7.2 评估结果

评估组应提供评估报告,评估报告至少应包含下列内容：

- 标题；
- 评估组构成及人员名单；
- 评估过程总结；
- 评估结论；
- 评估强项和弱项分析；
- 持续改进方向。